

# ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

A Gartel Kft. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (továbbiakban: Infotv.), valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezéseit figyelembe véve az alábbi adatkezelés és adatvédelmi szabályzatot alkotja.

1. **Az adatkezelő neve:** Gartel Tervező, Gyártó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Gartel Kft)
  - a. Az adatkezelő által kezelt adatokat kizárólag az adatkezelő azon munkavállalói, valamint az adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló Megbízottak jogosultak megismerni, akik az adatkezelés céljának megvalósításában tevékenyen részt vesznek.
2. **Az adatkezelő címe:** 8056 Bakonycsernye Kuruc utca 29A
3. **Az adatkezelő elérhetőségei:**
  - a. telefon: +3620 236 1875 (munkanapokon 08:30-17:00 között)
  - b. email: [gartel@gartel.hu](mailto:gartel@gartel.hu)
  - c. email: [frater\\_attila@gartel.hu](mailto:frater_attila@gartel.hu)
  - d. honlap: [www.gartel.hu](http://www.gartel.hu)
4. **Az adatkezelés jogalapja:**
  - a. az Infotv. 5. § (1) bekezdésének (a) pontja alapján az érintett hozzájárulása
  - b. törvényi felhatalmazás
  - c. Az érintett a hozzájáruló nyilatkozat (Szerződés) kitöltésével és annak az adatkezelő részére postai úton, személyesen vagy emailben történő eljuttatásával tudomásul veszi és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Gartel Kft az ott rögzített adatokat adatbázisban rögzítse, megőrizze és jelen atadvédelmi szabályzatban rögzített módon kezelje és felhasználja.
  - d. Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekében érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
5. **A kezelt adatok köre:**
  - a. természetes személyek esetén: családi és utónév, lakcím, telefonszám, emailcím, szükség esetén igazolványszám vagy adószám
  - b. jogi és egyéb személyek esetén cégnév, székhely, telefonszám, emailcím, honlapcím, adószám

- c. a Gartel Kft-vel írásbeli szerződést kötő természetes személyek esetében: családi és utónév, lakcím, telefonszám, emailcím, igazolványszám vagy adószám
- d. a Gartel Kft-vel írásbeli szerződést kötő jogi vagy egyéb személyek esetében: cégnév, székhely, telefonszám, emailcím, honlapcím, cégbírósági bejegyzés száma, adószám, bankszámlaszám
- e. a Gartel Kft-vel szóbeli szerződést kötő (vásárló) természetes személyek esetén: név, lakcím, telefonszám, emailcím
- f. a Gartel Kft-vel szóbeli szerződést kötő jogi vagy egyéb személyek esetén: cégnév, székhely, adószám, telefon, emailcím

**6. A Gartel Kft adatfeldolgozót nem vesz igénybe.**

**7. A Gartel Kft adatkezelés szempontjából az alábbi külső jogi személyek közreműködését veszi igénybe:**

- a. László László egyéni vállalkozó
    - székhely: 2030 Érd Citromfa utca 13
    - adószám: 68018014-2-33
    - telefonszám: +3630 964 7776
    - emailcím: [laszlo.laszlo@me.com](mailto:laszlo.laszlo@me.com)
  - b. Octonull Kft (Billingo Számlázóprogram)
    - székhely: 1074 Budapest Hutyra Ferenc utca 11
    - adószám: 25073364-2-42
    - telefonszám: +3670 904 5287 (munkanapokon 09:00-17:00 között)
    - emailcím: [hello@billingo.hu](mailto:hello@billingo.hu)
    - honlap: [www.billingo.hu](http://www.billingo.hu)
  - c. Google Inc. (Drive felhő tárhely, Google Contacts egyéni fiók)
    - székhely: 600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok
    - honlap: [drive.google.com](http://drive.google.com)
  - d. Nortia 2000 Kft (könyvelés)
    - székhely: 1103 Budapest Sibrik Miklós utca 30
    - adószám: 12994830-2-42
    - telefonszám: +3630 924 5083
    - emailcím: [gabi.perlaky@gmail.com](mailto:gabi.perlaky@gmail.com)
8. A Gartel Kft alkalmazottai, tagjai, megbízottjai a Gartel Kft-nél folytatott tevékenységük eredményeképpen tudomásukra jutott természetes és nem természetes személyek adatait csak a megjelölt cél érdekében a cél elérésig jogosultak kezelni és azok vonatkozásában őket titoktartási kötelezettség terheli, azaz az érintett kifejezett hozzájárulása nélkül – a jelen szabályzatban és a vonatkozó jogszabályokban írtak kivételével - azokat harmadik személynek a tudomására nem hozhatják, nyilvánosságra nem hozhatják és más célra fel nem használhatják.

9. **Az adatkezelés célja:** A Gartel Kft a rögzített adatokat kizárólag az ügyfelekkel való kapcsolattartás céljából használja. A Gartel Kft. a vele szerződő felek adatait a

szerződésből eredő, valamint a szerződéssel összefüggő, jogszabályon alapuló kötelezettségeinek teljesítése és a szerződésben foglalt, illetve azon alapuló jogainak érvényesítése érdekében és céljából használja, ideértve különösen a fogyasztói panaszok kezelését, számlakiállítást, követelések behajtását.

#### **10. Az adatkezelés időtartama:**

- a. A hozzájáruló nyilatkozata (szerződés) megadásától annak visszavonásáig.
- b. Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- c. Az adatkezelési szabályzat módosításának lehetősége: A Gartel Kft. fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési szabályzatot egyoldalúan módosítsa. A Gartel Kft. a szabályzat módosításáról köteles honlapján tájékoztatni az érintetteket.

#### **11. Az érintettek jogai és érvényesítésük**

- a. Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél:
  - tájékoztatást személyes adatai kezeléséről
  - személyes adatainak helyesbítését
  - személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását
- b. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- c. Az adatkezelő - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- d. Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Az adatkezelő a jogszabály által kötelezően előírt esetek, valamint az adatkezelés céljának megvalósításában

közreműködő Megbízottak kivételével az érintettek adatait harmadik fél részére nem továbbítja.

- e. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak az Infotv. 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg.
- f. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. Költségtérítés előírása esetén az adatkezelő a költségtérítés összegét a honlapján teszi közzé. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.
- g. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az adatkezelő a Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

## **12. Az adatok helyesbítése, törlése vagy megsemmisítése**

- a. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti. Az érintett saját maga is kérheti a Gartel Kft. által tárolt adatainak helyesbítését.
- b. **A személyes adatot törölni kell, ha**
  - kezelése jogellenes;
  - az érintett – az Infotv. 14. § c) pontjában foglaltak szerint kéri;
  - az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
  - az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; (Ez esetben a törlési kötelezettség nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.)
  - azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.
- c. Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- d. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

- e. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
- f. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.
- g. **Adatainak törlését, helyesbítését, zárolását az érintett írásban a [gartel@gartel.hu](mailto:gartel@gartel.hu) email címre, vagy a 8056 Bakonycsernye Kuruc utca 29A cím alá megküldött levélben kérheti.**

### 13. Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

- a. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen.
- b. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
- c. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- d. Ha az érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a 15 napos határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.
- e. Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.
- f. A Gartel Kft. kötelezi magát, hogy gondoskodik a részére szolgáltatott adatok biztonságáról, megteszi továbbá azon technikai és szervezési intézkedéseket, melyek biztosítják, hogy a felvett adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok jogosulatlan felhasználását és megváltoztatását.

### 14. Jogérvényesítési lehetőségek

- a. A jogosult jogainak megsértése esetén, valamint a 13. pontban meghatározott esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22C; 1530 Budapest, Pf. 5., tel.: + 361 391 1400, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu),

<http://naih.hu> ) fordulhat. A bírósági eljárásra vonatkozó szabályokat részletesen az Infotv. 22. §-a tartalmazza.

- b. Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel ezen túlmenően kereshetők az adatkezelő munkatársai is a [gartel@gartel.hu](mailto:gartel@gartel.hu) emailcímen.
- c. **Adatvédelmi nyilvántartási számok: NAIH-138051/2018**

15. **A Gartel Kft honlapja adatkezelési szolgáltatásokat nem használ**, ez alól kivételt képeznek az általános süti (cookie) alkalmazások, melyek pontos leírását a “Süti (cookie) kezelése” oldalon feltüntetett irányelvek ismertetik ([https://gartel.hu/?page\\_id=1197](https://gartel.hu/?page_id=1197)).

16. Szolgáltató az előző pontokban leírt biztonsági intézkedések elvégzése ellenére nem felelős a személyes adatok illetéktelen harmadik félhez kerülésében előre nem látható okok, szándékos rongálás, illetéktelen rendszerbehatolás, környezeti katasztrófa stb. esetében. Ilyen esetekben az érintett(ek) kártérítési igénytel nem élhet(nek).

Kelt Bakonycsernyén, 2018. január 26-án

Fráter Attila  
Gartel Kft